

*Denominazione del Corso di Studio:* Lettere

*Classe:* L10

*Sede:* Università degli Studi di Sassari, Dipartimento di Storia, Scienze dell'Uomo e della Formazione (Sassari, via Zanfarino 62)

*Primo anno accademico di attivazione:* come Corso monoclasse dal 2011-12 (in precedenza, dal 2008-09 al 2010-11, in interclasse con L20-Scienze della comunicazione)

### **Gruppo di Riesame**

#### *Componenti obbligatori*

PROF. GIOVANNI LUPINU (PRESIDENTE DEL CDS) - RESPONSABILE DEL RIESAME

SIG.RA ROBERTA PASSAGHE (RAPPRESENTANTE DEGLI STUDENTI)

#### *Altri componenti:*

PROFF. LAURA LUCHE E GIUSEPPE MELE (MEMBRI DEL GRUPPO DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DEL CDS)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, nelle giornate di venerdì 18 dicembre 2015, dalle ore 10,00 alle ore 13,00, di giovedì 14 gennaio 2016 dalle ore 9,30 alle ore 12,30 e di lunedì 18 gennaio 2016 dalle ore 9,30 alle ore 12,30.

### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio**

Nella discussione in Consiglio di Corso di Laurea, il 20 gennaio 2016, si è rimarcato che il percorso di assicurazione della qualità intrapreso nei precedenti a.a. continua a produrre effetti positivi, fra i quali anche un numero di iscrizioni che si consolida oltre le 100 unità: il dato numerico va letto come testimonianza dell'apprezzamento del progetto formativo del Corso di Laurea in Lettere dell'Università di Sassari da parte degli studenti.

Si rileva altresì come nella situazione attuale, caratterizzata da estrema povertà di risorse di ausilio amministrativo, con i docenti che devono sottostare a crescenti e gravose incombenze di carattere gestionale che vanno a sottrarre tempo prezioso alle attività di ricerca, sulle quali si è prevalentemente valutati (anche ai fini della progressione stipendiale), diventi sempre più essenziale porsi obiettivi realistici per il futuro, facilmente individuabili, gestibili e misurabili, in sinergia con il Consiglio di Dipartimento: una politica dei piccoli passi, insomma, che porti ad acquisizioni stabili.

Le analisi e gli obiettivi indicati nel RAR 2016 sono apparsi in continuità e in sintonia con le azioni precedenti, e pertanto sono stati valutati favorevolmente dal Consiglio unanime.

## I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio (2016)

### 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

##### *Obiettivo n. 1. MONITORARE E STUDIARE IL FENOMENO DEGLI ABBANDONI*

Nel RAR 2015, al punto 1-c, si rimarcava la complessità del fenomeno degli abbandoni al I anno, la cui rilevante incidenza è determinata in misura significativa da quanti si iscrivono a Lettere solo provvisoriamente, perché non hanno superato la prova di ingresso al CdS in Scienze dell'educazione (L19), attualmente a numero programmato, cui hanno in animo di accedere nell'a.a. successivo, dopo aver acquisito un certo numero di CFU spendibili nella nuova carriera. Di conseguenza, ci si poneva come obiettivo quello di appurare quanto questi casi incidano nel fenomeno degli abbandoni.

*Azioni intraprese.* In occasione della prova di verifica delle conoscenze in entrata, tenutasi nei giorni 17 e 18 settembre 2015, è stato effettuato un primo censimento degli studenti che si sono iscritti a Lettere con l'intenzione, però, di passare a Scienze della Comunicazione nel 2016-17. In questo modo, sulla base delle dichiarazioni degli interessati, si sono individuati 15 casi su 82; tenendo poi conto degli studenti che hanno effettuato la prova di ingresso in altra data, si arriva a circa 25 casi su un totale (al momento) di 110 immatricolati.

*Stato di avanzamento dell'azione correttiva.* L'obiettivo è stato raggiunto in relazione alla prima fase, quella del censimento effettuato durante la prova di ingresso. La scadenza finale è però fissata ai primi mesi del 2017, quando si potrà chiedere agli uffici competenti di riscontrare i dati così acquisiti con quelli disponibili al termine dell'a.a. di riferimento. In ogni caso, se da un lato si prende atto dell'incidenza rilevante del fenomeno segnalato, per altro verso è palese che il CdS in Lettere si sta facendo carico di un compito di servizio a favore del Dipartimento e dell'Ateneo, giacché offre una prima risposta alle esigenze di un gruppo non esiguo di studenti che altrimenti non si iscriverebbero all'Università di Sassari.

##### *Obiettivo n. 2. CONSOLIDARE IL TREND POSITIVO DEL NUMERO MEDIO DEI CFU PER ANNO SOLARE*

Ci si proponeva di agire per stabilizzare sopra i 30 il numero medio di CFU acquisiti nell'anno solare dagli studenti che hanno sostenuto esami.

*Azioni intraprese.* Ogni studente ha potuto contare su un docente di riferimento; inoltre, si sono tenute assemblee con gli studenti e i docenti del CdS per discutere delle problematiche relative al percorso formativo (gli ultimi due incontri si sono tenuti il 27 febbraio e il 15 dicembre 2015), in modo da poter intervenire tempestivamente in caso di criticità segnalate. Soprattutto, si moltiplicano gli effetti positivi del compattamento dell'offerta formativa (con un numero elevato di insegnamenti da 12 CFU) introdotto a partire dal 2013-14.

*Stato di avanzamento dell'azione correttiva.* L'obiettivo è stato raggiunto: per gli studenti che hanno sostenuto esami nel 2015 si registra un numero medio di CFU pari a 36,06 (dato aggiornato all'11 dicembre 2015).

*Obiettivo n. 3. MANDARE A REGIME E STABILIZZARE L'OFFERTA FORMATIVA DEL CdS*

Ci si proponeva di assicurare al CdS una stabilità dell'offerta formativa proposta per almeno un ciclo, evitando di introdurre continui cambiamenti (salvo aggiustamenti minimi indispensabili), come è avvenuto sino al 2012-13: ciò, sia per creare nella possibile utenza una percezione positiva dell'orizzonte progettuale del Corso, sia per semplificare la gestione di una serie di aspetti organizzativi e burocratico-amministrativi legati alle carriere degli studenti.

*Azioni intraprese.* Il Consiglio di Corso di Laurea, nella seduta del 4 marzo 2015, ha confermato per il 2015-16 l'offerta formativa del 2014-15.

*Stato di avanzamento dell'azione correttiva.* L'obiettivo è stato raggiunto.

## **1-b                    Analisi della situazione sulla base dei dati**

### **- Ingresso**

Per il 2015-16 si contano, al momento (14/01/2016), 110 immatricolati generici. Il 78,2% di essi proviene dalla Provincia di Sassari, il 21,8% da altre Province. Quanto alle scuole di origine, il 76,6% proviene da licei, il 17,8% da istituti tecnici, il 5,6% da istituti professionali.

### **Percorso**

I dati sul Corso monoclasse di L10-Lettere iniziano dal 2011-12, per cui la percentuale degli studenti fuori corso fornita per il 2015-16 (15,6%) andrà monitorata nei prossimi anni, quando più coorti andranno a regime.

Per gli studenti della coorte 2014-15 si sono avuti 22 abbandoni espliciti (di cui 20 passaggi al CdS in Scienze dell'educazione) e 2 trasferimenti: su questo argomento vale quanto osservato al punto 1-a, per l'obiettivo n. 1.

In relazione ai CFU sostenuti, per il 2014-15 (esclusa la sessione invernale) si osserva che su 265 iscritti 96 (= 36,22%) si collocano nella fascia 31-60 CFU, 77 (= 29,01%) nella fascia 1-30 CFU e 80 (= 30,2%) nella fascia 0 CFU.

### **Uscita**

Come già sottolineato, per il Corso di Laurea in Lettere si dispone di dati omogenei solo a partire dal 2011-12: al momento, si può osservare che su 20 laureati per il 2014-15 10 (il 50%) sono in corso. Occorrerà dunque attendere almeno due anni per avere qualche dato affidabile sui laureati nella durata normale e oltre la durata normale del CdS: dal 2013-14, infatti, si è operato un significativo compattamento dell'offerta formativa, con una riduzione del numero degli insegnamenti (ormai, in larga misura, previsti da 12 CFU), da cui si attendono benefici anche in termini di laureati in corso.

### **Internazionalizzazione**

Non si rilevano criticità, grazie a un'adeguata organizzazione a livello di Ateneo e di Dipartimento e all'importante sostegno finanziario che anche la Regione Sardegna dedica alla mobilità studentesca: sarà sufficiente il rinvio al quadro B5 della SUA-CdS.

## **1-c                    Interventi correttivi**

*Obiettivo n. 1. OPERARE PER RIDURRE IL NUMERO DEGLI STUDENTI CHE NON CONSEGUONO CFU NELL'A.A.*

Come si è visto, per l'a.a. 2014-15 (esclusa la sessione invernale) poco meno di un terzo degli iscritti non ha conseguito CFU: occorre operare perché si creino le condizioni affinché questo indicatore migliori.

*Azioni da intraprendere.* Si contatteranno gli interessati al fine di appurare quali siano le cause del loro rendimento universitario, fornendo in primo luogo un servizio efficace di tutorato.

*Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità.* Già nella seduta del 10 novembre 2015 è stata attribuita al Prof. G. Mele la delega per gli studenti fuori corso. Si chiederà aiuto agli uffici per individuare gli studenti coinvolti che saranno contattati uno per uno. La scadenza prevista è maggio 2016. Sarà presentata una relazione in Consiglio di Corso di Laurea.

## 2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### 2-a Azioni correttive già intraprese ed esiti

*Obiettivo n. 1: MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA*

Ci si proponeva: a) di raggiungere un migliore bilanciamento delle attività didattiche nei semestri, evitando quanto più possibile gli insegnamenti da 12 CFU annuali che, fra l'altro, costituiscono un limite alla mobilità studentesca (Erasmus) in entrata e in uscita; b) di evitare la sovrapposizione degli insegnamenti delle lingue straniere con le altre discipline.

*Azioni intraprese.* La discussione è stata portata all'interno del Corso di Laurea in Lettere, in particolare nella seduta del 4 marzo 2015, quando si è discusso dell'offerta didattica da erogare nel 2015-16. In questa occasione, in particolare, si è dovuto prendere atto che il Dipartimento consente a tutt'oggi ai singoli docenti libertà in tema di organizzazione degli insegnamenti su base annuale o semestrale.

*Stato di avanzamento dell'azione correttiva.* L'obiettivo è stato raggiunto solo in relazione al punto b), mentre in relazione al punto a) non è stato raggiunto, per cui viene riproposto.

### 2-b Analisi della situazione sulla base dei dati, segnalazioni e osservazioni

Nel II semestre dell'a.a. 2014-15 si è passati alla somministrazione online dei questionari sulla valutazione della didattica, ponendo così termine all'uso di questionari cartacei.

#### **Effettive condizioni di svolgimento delle attività di studio**

Come per l'anno precedente, e in armonia con la relazione della Commissione paritetica del Dipartimento per il 2015, non si rilevano criticità: i questionari sulla valutazione della didattica compilati dagli studenti per il 2014-15 consegnano infatti giudizi buoni ed eccellenti in relazione alla qualità della didattica impartita, alla disponibilità dei docenti etc.

Valutata in modo leggermente meno positivo, sempre nel 2014-15, è l'organizzazione complessiva (orario, esami) degli insegnamenti nel semestre: in una scala da 1 a 10, si raggiunge la valutazione di 7,2 al I semestre e di 6,6 al II semestre.

#### **Contenuti della formazione**

Gli elementi diagnostici disponibili non evidenziano criticità di alcun tipo. Giusto per fare un esempio, gli studenti, nei questionari sulla valutazione della didattica per il 2014-15, hanno espresso un giudizio incoraggiante sull'adeguatezza delle loro conoscenze preliminari in relazione ai corsi seguiti (in una scala da 2 a 10, voto medio al I semestre 8,0, al II semestre 7,8). Inoltre, l'articolazione del CdS in quattro curricula (Classico, Filosofico, Storico e letterario e di Linguistica e letterature moderne) consegna agli studenti un'offerta formativa ricca, che consente di pianificare nel modo migliore l'accesso a una delle diverse Lauree magistrali di riferimento per un laureato triennale in Lettere, rispettando appieno lo spirito del percorso "3+2".

#### **Risorse per l'apprendimento**

Come si sottolinea nella relazione della Commissione paritetica del Dipartimento per il 2015, «Circa il livello dei materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato, si può considerare [...] sempre il questionario sulla valutazione della didattica ricordato in precedenza, in particolare le risposte alle domande R04 (il materiale didattico, indicato e disponibile, è adeguato per lo studio della materia?), R16 (le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? Si vede, si sente, si trova posto?) e R17 (i locali e le attrezzature per le attività

didattiche integrative – esercitazioni, laboratori, seminari etc. – sono adeguati?): i valori medi per il Corso di Laurea in Lettere sono stati, rispettivamente, al primo semestre (con questionario cartaceo) 8,5, 7,9 e 7,4; al secondo semestre (con rilevazione online) 8,2, 6,6 e 6,63». Non emergono, dunque, criticità allarmanti.

## **2-c Interventi correttivi**

*Obiettivo n. 1. MIGLIORARE L'ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA*

Seppure le valutazioni degli studenti siano su questo aspetto siano più che sufficienti, emerge anche dalla relazione per il 2015 della Commissione paritetica del Dipartimento che la ripartizione degli insegnamenti fra il I e il II semestre non è soddisfacente, in base alle segnalazioni che giungono dagli studenti.

*Azioni da intraprendere.* Poiché nella menzionata relazione della Commissione paritetica si osserva, giustamente, che il problema è risolvibile solo a livello di Dipartimento, vista la trasversalità di numerosi insegnamenti, è a livello di Consiglio di Dipartimento che si solleverà la questione, chiedendo, in particolare, che ci sia una gestione degli orari delle lezioni centralizzata e che i desiderata dei singoli docenti non costituiscano più freno nella direzione di marcia auspicata. Si attende che il Dipartimento si doti di un Regolamento didattico che disciplini e uniformi le modalità di erogazione dei corsi: a oggi, esistono corsi semestrali compattati da 12 CFU al fianco di altri, sempre da 12 CFU, che hanno sviluppo annuale e si tengono a settimane alterne.

*Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità.* Dopo l'approvazione del presente RAR si solleverà il problema nel primo Consiglio di Dipartimento utile. La responsabilità dell'azione va attribuita dunque a questo organismo e al Direttore del Dipartimento.

### **3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**

#### **3-a Azioni correttive già intraprese ed esiti**

*Obiettivo n. 1:* RENDERE CICLICA LA CONSULTAZIONE CON RAPPRESENTANTI DEL MONDO DEL LAVORO

Ci si proponeva di portare avanti l'esperienza del Comitato consultivo permanente per la pianificazione dell'offerta formativa, con rappresentanti degli enti territoriali, delle associazioni culturali, del settore archivistico e bibliotecario, del giornalismo e dell'editoria.

*Azioni intraprese.* L'organismo è stato consultato nel febbraio 2015, come da relazione nel verbale del Consiglio di Corso di Laurea in Lettere del 6 maggio 2015, punto 3 all'OdG.

*Stato di avanzamento dell'azione correttiva.* L'obiettivo è stato raggiunto e diventa ciclico.

#### **3-b Analisi della situazione commento ai dati**

Incominciando la serie dei dati omogenei a partire dal 2011-12, non si dispongono al momento di dati relativi all'ingresso dei laureati della classe nel mondo del lavoro. In relazione al Corso di Laurea in Lettere, in ogni caso, occorre sempre sottolinearne la fondamentale vocazione metodologica e generalista: di ciò si deve tener conto quando si effettuano confronti con altri Corsi di Laurea, specie di ambito tecnico-scientifico, finalizzati alla formazione di specifiche figure professionali.

#### **3-c Interventi correttivi**

*Obiettivo n. 1.* RENDERE CICLICA LA CONSULTAZIONE CON RAPPRESENTANTI DEL MONDO DEL LAVORO

L'esperienza del Comitato consultivo permanente per la pianificazione dell'offerta formativa merita di essere portata avanti.

*Azioni da intraprendere.* Rendere l'esperienza ciclica.

*Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità.* Convocare nel periodo febbraio/marzo 2016 l'organismo menzionato. Sarà presentata una relazione in Consiglio di Corso di Laurea.