

Denominazione del Corso di Studio :SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE

Classe :L-20

Sede:SASSARI (Dipartimento di Scienze Politiche, Scienze delle Comunicazione e Ingegneria dell'Informazione – POLCOMING):

Primo anno accademico di attivazione: 2008-2009

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Camillo TIDORE (Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame

Sigg. Marta Benvegna, Alessandro Mirai, Giuseppina Sanna (Rappresentanti degli studenti)

Altri componenti

Prof.ssa Elisabetta CIONI (Referente Assicurazione della Qualità del CdS, sino al 31/12/2016)

Prof.ssa Elena PODDIGHE (Docente del Cds)

Prof.ssa Fiorenza GAMBA (Docente del Cds)

Dr. Vivaldo URTIS (Referente amministrativo alla didattica).

Sono stati consultati inoltre:

Ufficio di supporto del Nucleo di Valutazione di Ateneo; Servizio internazionalizzazione e tirocini del Dipartimento; Gruppo AQ del CdS; Prof. Guglielmo Sanna, delegato del Dipartimento per l'Orientamento; Commissione Didattica del CdS; Centro Orientamento Studenti dell'Ateneo.

Parti Sociali (incontro con il Dipartimento del 21/12/2016).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

Novembre 2016-dicembre 2016 consultazioni fra i componenti del Gruppo del riesame, mediante incontri face to face o per via telematica, finalizzate a: discussione e programmazione delle attività del Gruppo per la redazione del presente Rapporto; confronto sulle tendenze emerse dalla elaborazione dei dati statistici disponibili e impostazione del Rapporto; discussione degli indicatori e revisione-elaborazione dei dati acquisiti dall'ateneo e dagli uffici coinvolti; discussione con la Commissione didattica del CdS per la valutazione delle problematiche studenti; messa a punto del Rapporto.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **21 DICEMBRE 2016**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio:

Il giorno 21 DICEMBRE 2016, alle ore 14:30, si è riunito il Consiglio di Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione.

Omissis

2) Rapporto Annuale di Riesame 2016

Il Presidente presenta al Consiglio il Rapporto Annuale di Riesame (RAR 2017) per il corso di laurea in Scienze della Comunicazione. Il prof. Tidore illustra i contenuti del documento, redatto seguendo i principi concordati nei precedenti consigli di corso di laurea, avvalendosi del supporto della tecnostruttura del Dipartimento e delle indicazioni dei docenti del Gruppo AQ. Dopo attento esame, il Consiglio approva all'unanimità il Rapporto Annuale di Riesame 2016.

Omissis

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario
dott.ssa Manuela Pulina

il Presidente
prof. Camillo Tidore

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1.a.1:

Potenziamento dell'orientamento in ingresso (qualità del reclutamento, accompagnamento dei nuovi iscritti e prevenzione della dispersione)

Le attività di orientamento hanno reso stabili gli interventi sia per l'accompagnamento alla scelta sin dalle scuole superiori sia per le matricole attraverso i servizi attivi presso il Servizio OrientAzione e le attività tutoriali svolte dai docenti, nonché grazie alla collaborazione dei rappresentanti degli studenti e dell'associazione studentesca. Un ulteriore apporto è risultato dalle risorse rese disponibili dai programmi di Ateneo (UNISCO).

Azioni intraprese:

- Manifestazione dell'orientamento. Nei giorni 12-15 aprile 2016 il CdS ha partecipato alle Giornate dell'orientamento 2016, promosse dall'Ateneo, con la presenza di docenti e studenti dell'Associazione di Scienze politiche. All'interno della manifestazione ha inoltre garantito un servizio di storytelling e promozione social dell'evento, attraverso il Social Media Team attivato nel Laboratorio Radio-TV del CdS e in collaborazione con l'Ufficio Comunicazione dell'Ateneo;
- Progetto UNISCO (corsi pilota). La partecipazione al progetto UNISCO, promosso dall'Ateneo per istituzionalizzare il rapporto Scuola-Università, prevede per l'a.a. 2016-2017 l'impegno del CdS attraverso ha un corso di *Metodologia della ricerca sociale*.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

I corsi pilota del progetto UNISCO sono già programmati per il mese di marzo 2017.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Ingresso

In linea con il generale calo delle iscrizioni all'Università di Sassari, il Cds rivela un decremento degli iscritti di prima immatricolazione, mantenendo tuttavia un numero di iscritti in linea con i limiti fissati dal DM 47/2013.

| | 2012/2013 | 2013/2014 | 2014/2015 | 2015/2016 | 2016/2017 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Immatricolati generici | 108 | 105 | 69 | 75 | 53 |
| Iscritti | 308 | 327 | 302 | 308 | 285 |
| Trasferimenti in entrata | 1 | 1 | 0 | 0 | nd |

Si è assistito negli anni a una costante mascolinizzazione della popolazione studentesca del CdS, che vede stabilizzarsi su una quota di maschi intorno al 44%.

| | F | M |
|-----------|------|------|
| 2012/2013 | 65,6 | 34,4 |

| | | |
|-----------|------|------|
| 2013/2014 | 59,9 | 40,1 |
| 2014/2015 | 57,6 | 42,4 |
| 2015/2016 | 55,8 | 44,2 |
| 2016/2017 | 56,1 | 43,9 |

La provenienza geografica dei nuovi immatricolati risulta in sostanziale continuità rispetto al passato, ma con una redistribuzione a favore della provincia di Sassari e un peso relativo ridotto delle province di Cagliari e Oristano.

| | Iscritti % | Immatricolati generici % |
|--------------|------------|--------------------------|
| Cagliari | 2,3 | 11,1 |
| Nuoro | 13,6 | 22,2 |
| Olbia-Tempio | 6,8 | 0,0 |
| Oristano | 2,3 | 0,0 |
| Sassari | 75,0 | 66,7 |
| TOTALE | 100 | 100 |

La distribuzione degli immatricolati per titolo di studio conferma la maggiore attrattività verso i licei rispetto agli istituti tecnici.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Si prende atto dei significativi progressi fatti dal sistema informativo di Ateneo implementato attraverso la piattaforma S3 che consente sempre più una migliore conoscenza dei fenomeni e dei processi qui analizzati grazie a un corpus di dati ancor più consistente e tempestivo di quanto garantito in passato dall'Ateneo ai singoli CdS. In particolare per quel che riguarda la valutazione operante attraverso l'analisi e il monitoraggio delle carriere studentesche, le possibilità sono migliorabili nella prospettiva del pieno adeguamento al nuovo sistema di gestione entro cui operano le segreterie studenti.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2.a.1: (Monitoraggio delle carriere individuali degli studenti)

L'intervento correttivo individuato prevede la costituzione di una base di dati individuali sugli studenti del Cds, che organizzi in modo sistematico e relazionale le diverse informazioni sugli eventi significativi dell'esperienza dello studente, in modo tale da consentire un effettivo monitoraggio delle carriere. Alla gestione e la manutenzione di queste informazioni sarà necessario dedicare l'attività prevalente di una risorsa di personale tecnico- amministrativo.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Allo stato attuale si stanno predisponendo le procedure per l'utilizzo delle informazioni disponibili nel quadro del sistema S3 per il monitoraggio delle carriere, per la ricostruzione di percorsi

individuali ai fini di orientamento e supporto, per il riordino delle pratiche relative ai piani di studi, ai tirocini e ai soggiorni all'estero.

Obiettivo n. 2.a.2:

Promozione dei curricula individuali

Dare maggiore spazio nel curriculum ad attività di tipo progettuale e di applicazione delle conoscenze e delle competenze. Si sottolinea l'assoluto rilievo di tali attività ai fini di maturare quelle competenze trasversali che, come indicato nelle direttive europee, costituiscono una parte determinante del percorso formativo dei giovani.

Azioni intraprese:

Nel corso degli ultimi anni il CdS ha perseguito un migliore equilibrio tra insegnamenti teorici e applicazioni pratiche, secondo un'impostazione didattica che da lungo tempo prevede attività didattiche integrative e applicative, seminari tematici, impegno di esperti e visiting professor, laboratori intercorso etc. Tali attività hanno costituito una parte significativa dell'attività del CdS sin dalla sua istituzione.

In generale l'affiancamento di corsi integrativi (con attribuzione di CFU anche disciplinari) che hanno previsto: l'elaborazione di lavori individuali e/o di gruppo, spesso legati ad attività di osservazione empirica o laboratoriali; la discussione/esposizione dei risultati in momenti collegiali e pubblici dei contenuti disciplinari.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Per un verso il successo dell'azione è testimoniato dalla partecipazione degli studenti e dalla qualità dei prodotti delle diverse attività, per altro verso emergono obiettive difficoltà legate alla carenza di risorse umane qualificate da affiancare ai docenti, come tutor d'aula o di laboratorio, che possano svolgere attività integrative sia in presenza sia attraverso la piattaforma didattica o in altri ambienti telematici.

Obiettivo n. 2.a.3:

Promozione delle competenze informatiche e telematiche

Potenziare le attività formative legate alla conoscenza del Web e delle tecnologie digitali.

Azioni intraprese:

Trattandosi di un corso di laurea nella classe delle Scienze della Comunicazione, il CdS ha tra gli obiettivi formativi centrali l'aggiornamento delle conoscenze e competenze da fornire agli studenti in seguito alla rapida trasformazione delle conoscenze legate allo sviluppo del Web e delle tecnologie digitali e, coerentemente con esso, ha portato avanti numerose iniziative all'interno dell'ordinaria attività didattica. Il Corso di Laurea ha ottenuto dal MIUR una revisione dell'Ordinamento a partire dall'A.A. 2015-2016 che vede un potenziamento delle competenze legate alla dimensione tecnologica della comunicazione, nella prospettiva di una precisa caratterizzazione dei profili formativi in tal senso. Infatti, tra le modifiche più rilevanti vi è stato l'inserimento tra le materie affini di insegnamenti nelle discipline ingegneristiche, fisiche e

matematiche.

Un ulteriore rafforzamento, anch'esso curricolare, è costituito dall'integrazione tra le attività didattiche e la partecipazione degli studenti alla testata giornalistica Reporters (Radio-TV-online) che è stata riattivata con l'obiettivo di valorizzare strumentazioni, spazi ed esperienze professionali che erano latenti dopo la disattivazione del Master in Giornalismo istituito presso la Facoltà di Scienze Politiche. Si segnalano infine le attività del laboratorio CEL, in particolare quelle del Social media Team che hanno dato occasione ad alcuni iscritti di operare nel campo della comunicazione online anche in partenariato con enti esterni all'Università.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

La implementazione delle azioni finalizzate a questo obiettivo è stata resa possibile grazie all'utilizzo più razionale dell'aula informatica del Dipartimento che ospita numerose attività legate ai corsi più direttamente collegati all'acquisizione di queste competenze. Le attività del CEL e della testata giornalistica Reporters sono in una fase di ampliamento e coinvolgono un sempre maggior numero di iscritti. Inoltre si è avviata un'intensa collaborazione con i servizi di comunicazione della Regione Autonoma della Sardegna, nel quadro più ampio che vede il Dipartimento coinvolto nell'istituzione di un Osservatorio sociale legato alle attività di comunicazione e di promozione della cittadinanza attiva intraprese dalla Regione in collaborazione con altri enti e istituzioni (progetto ParteciPA).

Obiettivo n. 2.a.4:

Migliorare la comunicazione rivolta ai target di ingresso

Migliorare l'attività di presentazione del Cds alle matricole e ai potenziali iscritti, realizzando prodotti multimediali fruibili anche online.

Azioni intraprese:

Costruzione del nuovo sito web di PolComIng e della nuova piattaforma didattica digitale elearning.polcoming, in particolare per le sezioni più direttamente rivolte ai giovani, alle scuole e ai potenziali iscritti. Collaborazione con il COS (Centro Orientamento Studenti) di ateneo nella predisposizione di prodotti e attività multimediali in occasione degli eventi rivolti alle scuole e al territorio.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Le azioni sono portate avanti su vari livelli di collaborazione e di integrazione funzionale, anche grazie al Laboratorio Radio TV e alla testata Reporters

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

La quota di iscritti che opta per il part-time è in netto calo rispetto agli anni precedenti. Accanto ad altre ragioni che concorrono a determinare questa tendenza, come la maggiore difficoltà che gli studenti a tempo parziale (di norma non frequentanti le lezioni in aula) incontrano nelle materie per le quali le attività applicative risultano determinanti nella performance di apprendimento, è legittimo ipotizzare la maggiore attrattività esercitata verso alcuni target di popolazione

studentesca dai corsi online che consentono di non prendere parte in presenza alle attività formative e una gestione estremamente flessibile dei tempi di lavoro.

| | 2012/2013 | 2013/2014 | 2014/2015 | 2015/2016 | 2016/2017 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Iscritti Part-time | 83 | 86 | 69 | 44 | 25 |
| % su totale iscritti | 26,9 | 26,3 | 22,8 | 14,3 | 8,8 |

Il fenomeno dei fuoricorso appare in una fase di contenimento rispetto al passato, ma costituisce comunque un fenomeno significativo.

Riguardo all'acquisizione dei CFU curricolari, i dati a disposizione, pur non fornendo sufficienti dettagli sulle diverse situazioni individuali, consentono nel complesso una valutazione positiva, in linea con le medie di ateneo e, come è ovvio, suscettibile di ulteriori miglioramenti.

| A.A. | Crediti sostenuti | Esami sostenuti | esami/studente | crediti/studente |
|-----------|-------------------|-----------------|----------------|------------------|
| 2013/2014 | 6993 | 837 | 2,8 | 23,2 |
| 2014/2015 | 9147 | 1115 | 4,2 | 34,3 |
| 2015/2016 | 6399 | 749 | 2,2 | 19,0 |

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Il necessario potenziamento delle attività di supporto della didattica e delle occasioni formative integrative dei percorsi curricolari appaiono di difficile realizzazione considerata la progressiva riduzione dei budget. In tal senso la questione del miglioramento della didattica non sembra poter essere adeguatamente affrontata a livello del singolo CdS.

3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 3.a.1

Migliorare l'occupabilità dei laureati (placement, vetrina)

Rafforzare la collaborazione con i servizi di *Job Placement*, con la promozione tra gli studenti del CdS della piattaforma contenente la banca dati dei laureati. Inserimento nel nuovo sito del Dipartimento dei migliori elaborati progettuali realizzati dagli studenti e dai laureati del CdS, secondo un'idea di portfolio online che possa suscitare l'interesse delle aziende e delle organizzazioni pubbliche e private del territorio e migliorare la reputazione del CdS.

Azioni intraprese:

Il Dipartimento mantiene contatti con le attività di placement condotte a livello di Ateneo attraverso il proprio referente all'orientamento. La costruzione degli spazi concepiti come vetrina dei progetti individuali (<http://scipol.uniss.it/partecipa-home?q=node/241>) con protocollo di registrazione, procedura di inserimento è ancora in fase di allestimento, dopo la chiusura del vecchio sito web a seguito di un grave danneggiamento subito ad opera di soggetti esterni (hackeraggio).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Nel complesso le azioni intraprese non appaiono tuttavia ancora sufficienti alla piena promozione dei laureandi e dei laureati del CdS nel loro rapporto con il mondo del lavoro.

Obiettivo n. 3.a.2**Potenziamento dell'orientamento in uscita**

Realizzazione di cicli di incontri di carattere seminariale, rivolti agli studenti e ai laureandi, ma aperti all'esterno, con professionisti ed esperti della comunicazione, volti ad illustrare le occupazioni emergenti che lo sviluppo del Web e delle tecnologie digitali ha aperto ai laureati in comunicazione.

Azioni intraprese

Altre iniziative seminariali si sono svolte sotto la guida dei docenti del Dipartimento, come: il laboratorio Lav.Oro - come cercare e accedere al lavoro (<http://scipol.uniss.it/node/1144>); il laboratorio didattico Globe Sassari - Orientamento alle carriere internazionali (<http://www.ispionline.it/it/eventi/evento/globe-sassari>) ed altre ancora.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Il CdS è impegnato per rendere stabili e replicabili le iniziative avviate negli anni precedenti.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Il tasso di laureati in ritardo rispetto alla durata del corso risulta in aumento rispetto al triennio precedente, sebbene stabile in termini assoluti.

| | 2011/2012 | 2012/2013 | 2013/2014 | 2014/2015 | 2016/2017 |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Numero anni iscrizione Laurea | 4,37 | 4,13 | 4,10 | 5,27 | |
| Numero anni ritardo Laurea | 1,40 | 1,13 | 1,15 | 2,27 | |

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Si lavora al potenziamento dei partenariati con le istituzioni e le aziende finalizzati all'allargamento delle opportunità di esperienze di studio e lavoro per il maggior numero di studenti iscritti.

Scadenze previste

Gennaio 2018

Responsabilità

Gruppo di Riesame